

Algemene voorwaarden Villavakantiepark IJsselhof

1. Toepassing

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties en andere faciliteiten, die worden verhuurd door Villavakantiepark IJsselhof B.V. ("IJsselhof").
- 1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip "huurder" verstaan: de persoon die met IJsselhof een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van accommodatie. Onder het begrip "gebruiker" wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of andere faciliteiten.
- 1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voertijdige) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. IJsselhof wijst alle Algemene Voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.
- 1.4 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 1.5 Kennelijke drukfouten binden IJsselhof niet.

2. Reserveringen

- 2.1 IJsselhof neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.
- 2.2 IJsselhof behoudt zich het recht voor om te allen tijde - zonder opgave van redenen - te weigeren een reservering in behandeling te nemen.
- 2.3 Indien IJsselhof uw reservering in behandeling neemt, zendt IJsselhof u een schriftelijke bevestiging tevens factuur per post of per e-mail binnen 14 dagen na verrichting van de reservering. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan IJsselhof.
- 2.4 Bent u binnen 14 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit van een schriftelijke bevestiging/factuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen met de receptie, (bij gebreke daarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan).
- 2.5 Tussen u en IJsselhof komt een overeenkomst tot stand op het moment dat IJsselhof de schriftelijke bevestiging van uw reservering tevens factuur aan u heeft verzonden.
- 2.6 De overeenkomst betreft huur van accommodaties en/of andere faciliteiten voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.
- 2.7 Huurder zal aan IJsselhof binnen de in de reserveringsbevestiging gestelde termijn, een betaling voldoen. IJsselhof is gerechtigd de overeenkomst te beschouwen als zijnde niet afgesloten, indien IJsselhof niet binnen de gestelde termijn de overeengekomen betaling ontvangt. IJsselhof heeft in dat geval de mogelijkheid de gereserveerde accommodatie zonder nadere berichtgeving aan huurder vrij te geven voor verhuur aan anderen.

3. Wijzigingen in de overeenkomst

- 3.1 Indien u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen is IJsselhof niet verplicht die te accepteren. Het is ter vrije keuze van IJsselhof om te bepalen of in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd. In het geval IJsselhof uw wijzigingen accepteert, kan IJsselhof de wijzigingskosten in rekening brengen.
- 3.2 In beginsel kunnen wijzigingen binnen 4 weken vóór aankomst niet worden toegestaan. In deze gevallen gelden de annuleringskosten zoals beschreven bij artikel 14.

4. In- de-plaatsstelling

- 4.1 Het is de huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met IJsselhof.
- 4.2 Indien u en IJsselhof zijn overeengekomen dat u en/of één of meer gebruikers worden vervangen, blijft u naast de huurder en/of gebruikers die u en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover IJsselhof voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten (zie art. 3.1) en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

5. Prijzen

- 5.1 U bent aan IJsselhof verschuldigd de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld in de schriftelijke bevestiging tevens factuur van de reservering. Indien de kosten van IJsselhof (personeel, energie, belastingen e.d.) na het sluiten van de overeenkomst aantoonbaar en onvoorziën zijn gestegen heeft IJsselhof het recht haar prijzen te verhogen en de verhoogde prijs aan u in rekening te brengen. Indien deze prijsverhoging zal worden doorgevoerd binnen 3 maanden nadat de overeenkomst is gesloten, zal die prijsverhoging maximaal 5% van de eerder overeengekomen prijs bedragen en zal u het recht hebben de overeenkomst op te zeggen.
- 5.2 Eventuele kortingsacties gelden niet voor bestaande/reeds gemaakte reserveringen.
- 5.3 Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 5.4 De prijzen op www.ijsselhof.eu zijn niet bindend. Bij reservering wordt u in kennis gesteld van de dan geldende prijs. De op de bevestiging/factuur vermelde prijs is bindend.

6. Extra kosten

- 6.1 U/de huurder is behalve de huurprijs ook reserveringskosten, servicekosten en toeristenbelasting inclusief bijdrage in overige heffingen verschuldigd.

7. Betalingen

- 7.1 Na ontvangst van de reserveringsbevestiging voldoet u een aanbetaling van 30% van de verschuldigde totaal som. Betaling van voornoemde bedrag dient te geschieden bij reserveren online of binnen 7 dagen na datum van de bevestiging tevens factuur van de reservering. Het restant van de totaal verschuldigde som dient door IJsselhof te zijn ontvangen maximaal 6 weken voor de dag van aanvang van het bij IJsselhof geboekte zoals vermeld in de bevestiging.
- 7.2 Bij reservering binnen 6 weken tot 1 week voor aanvang van uw verblijf dient het gehele reserveringsbedrag ineens online of binnen 7 dagen voldaan worden na ontvangst van de reserveringsbevestiging.
- 7.3 Bij reservering binnen 1 week voor aanvang van uw verblijf dient de totaal verschuldigde som direct online of bij aankomst te worden voldaan. Als bij aankomst op het park blijkt dat het reserveringsbedrag nog niet (volledig) is bijgeschreven op de bankrekening van IJsselhof, dan dient u het (restant van het) reserveringsbedrag alsnog ter plekke te voldoen. Bij gebreke van een betaling conform het vorenstaande kan IJsselhof u het gebruik van de accommodatie ontzeggen. Indien later mocht blijken dat er door u wel een betalingsopdracht was gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog niet was bijgeschreven op de bankrekening van IJsselhof, dan zal restitutie van het teveel betaalde achteraf plaatsvinden.
- 7.4 Bij niet tijdig betalen verwijzen wij u naar 2.7.

8. Aankomst en vertrek

- 8.1 Aankomst en vertrek is mogelijk op maandag en op vrijdag, tenzij in publicaties van IJsselhof anders is vermeld. IJsselhof vermeldt de dag van aankomst op de reserveringsbevestiging.
- 8.2 De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering, vanaf 15.00 uur worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie vóór 10.00 uur verlaten te zijn.
- 8.3 Indien u de overeenkomst met IJsselhof voor langere dan de overeengekomen duur wenst voort te zetten en IJsselhof daarmee akkoord gaat, is IJsselhof steeds gerechtigd een andere accommodatie aan te wijzen.
- 8.4 Indien het gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteit eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of extra kosten. Indien uw reservering deelneemt aan het annuleringsfonds en u voldoet aan de voorwaarden kunt u een verzoek tot uitbetaling indienen.

9. (Huishoudelijk) Reglement

- 9.1 Alle huurders, gebruikers dienen zich te houden aan de door IJsselhof voor de parken vastgestelde regels, vastgelegd in het Huishoudelijk Reglement. Dit Reglement kunt u bij aankomst opvragen bij de receptie.
- 9.2 Conform de lokale verordeningen is men verplicht zich bij de 'check-in' te registreren in het nachtregister d.m.v. het invullen van het nachtregistratieformulier. Indien de gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan of mag IJsselhof de gasten niet onderbrengen.
- 9.3 Elke accommodatie mag slechts gebruikt worden door het aantal personen op de reservering met een maximum aantal welke in publicaties van IJsselhof voor de desbetreffende accommodatie staat vermeld.
- 9.4 IJsselhof behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten van het park.
- 9.5 Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud zal u zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens uw verblijf aan de accommodatie of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 9.6 Het gehuurde wordt aan huurder ter beschikking gesteld door overhandiging van de sleutel(s). De sleutel(s) wordt slechts overhandigd, indien de volledige huursom en alle bijkomende kosten door IJsselhof zijn ontvangen. Huurder zal op de overeengekomen datum van vertrek voor 10.00 uur de sleutel(s) inleveren bij de receptie.

- 9.7 Uit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan om tenten bij de accommodatie te plaatsen.

- 9.8 De huurder dient de accommodatie bezemschoon op te leveren, geen vuile vaat laten staan, beddengoed afhalen, keuken en koelkast schoonmaken en vuilniszak in de container plaatsen.

- 9.9 De huurder en gebruikers zijn verplicht om bedlinnen te huren van IJsselhof. De kosten zijn onderdeel van de servicekosten.

- 9.10 Bij overtreding van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen regels, Parkreglement en/of het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel heeft IJsselhof het recht u, de huurder en iedere andere gebruiker terstond van het park te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of andere gedeelte daarvan plaatsvindt.

- 9.11 Indien het parkmanagement ernstig vermoeden heeft dat door de huurder van een accommodatie in strijd met de Wet en/of de Openbare Orde en/of de goede zeden wordt gehandeld, is het parkmanagement gemachtigd zich toegang tot de recreatiewoning te verschaffen.

10. Huisdieren

- 10.1 Afhankelijk van de accommodatie worden maximaal twee huisdieren van de huurder of gebruikers door IJsselhof toegelaten. Indien u en/of andere gebruikers huisdieren wensen mee te nemen dient u dit direct bij reservering op te geven. In dat geval wordt door IJsselhof een toeslag in rekening gebracht aan u, welke door u voldaan zal worden, omdat dit extra schoonmaak met zich meebrengt. In de slaapkamers zijn geen huisdieren toegestaan. IJsselhof behoudt zich het recht voor om - zonder opgave van redenen - huisdieren op het park te weigeren.

- 10.2 Huisdieren hebben geen toegang tot waterpartijen, zwembaden, restaurants, overdekte centrumfaciliteiten en andere openbare gelegenheden op het park (tenzij ter plaatse anders aangegeven). Huisdieren dienen binnen IJsselhof te worden aangeleid. Aanwijzingen ter plaatse dienen te worden opgevolgd. De dieren moeten zijn gevaccineerd tegen rabies en identificatie door middel van een chip of tatoeage is verplicht. U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de juiste reisdocumenten.

- 10.3 Hondenmand dient meegenomen te worden en een vlooiervand voor honden/katten is verplicht.

- 10.4 Gekeoide kleine huisdieren zijn gratis (wel bij reservering opgeven).

- 10.5 Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan.

- 10.6 Huisdieren in het park dienen in het bezit te zijn van een paspoort volgens Europees model (vanaf 3 juli 2004). De dieren moeten zijn gevaccineerd tegen rabies en identificatie door middel van een chip of tatoeage is verplicht. U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de juiste reisdocumenten.

11. Breuk, vermissing

- 11.1 De huurder is aansprakelijk op de bevestiging van de reservering, is verantwoordelijk, hetgeen de verantwoordelijkheid dan wel aansprakelijkheid van de overige gebruikers/gasten overlekt laat, voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie of elders in het park, voor zover zulks door hem of zijn gezelschap/de andere gebruiker wordt beïnvloed.
- 11.2 Daarnaast is de huurder steeds aansprakelijk, onverlet de aansprakelijkheid van andere gebruikers, voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan IJsselhof en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gebruikers of een van de leden van zijn gezelschap.

12. Internetgebruik

- 12.1 IJsselhof biedt de huurder/ gebruiker toegang tot het internet via een WiFi netwerk. De huurder is verantwoordelijk voor het correcte gebruik van het internet alsmede de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen ter ondersteuning daarvan en maatregelen ter beveiliging van computer en besturingssysteem.

- 12.2 IJsselhof is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van internet of als gevolg van storingen in het netwerk of wanneer het maximaal aantal gebruikers is bereikt.

13. Borgsom

- 13.1 Huurder zal bij aankomst aan de receptie een waarborgsom voldoen in de vorm van het afgeven van een schriftelijke machtiging voor het incasseren van een waarborgsom of het contant voldoen van deze waarborgsom. In het geval dat de borgsom niet onmiddellijk wordt voldaan is IJsselhof gerechtigd de huurder en/of gebruikers de toegang tot de accommodatie te ontzeggen.
- Indien u met de betaling van de borgsom in gebreke blijft is IJsselhof bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

- a. bij annuleringskosten: indien de huurder niet tijdig de huurprijs en/of andere gedeeltes van de huursom heeft betaald, wordt de huurder aansprakelijk voor de schade welke tijdens de huurperiode door huurder aan het gehuurde ontstaat, wordt verkend met de waarborgsom. Ook extra kosten, zoals extra schoonmaakkosten wegens bovenmatige vervuiling, kunnen met de waarborgsom worden verrekt.

- 13.3 IJsselhof zal de machtiging vernietigen indien er na vertrek geen schade/extra kosten worden geconstateerd. Indien wel schade/extra kosten aanwezig blijken, zal het schadebedrag worden afgeschreven van de rekening van huurder. De afschrijving zal nimmer het bedrag conform de machtiging overstijgen. Indien de waarborgsom niet afdoende is voor de schade en kosten, worden de extra schade en kosten achteraf door IJsselhof aan huurder gefactureerd.

14. Annuleringsvoorwaarden

- 14.1 Indien een reservering wordt geannuleerd, zijn annuleringskosten verschuldigd. De door huurder aan IJsselhof verschuldigde vergoedingen bij annuleringen bedragen:
 - a. bij annulerings meer dan drie maanden voor de aankomstdatum, 15% van de huursom + reserveringskosten;
 - b. bij annuleringen binnen drie maanden tot één maand voor de aankomstdatum, 50% van de huursom + reserveringskosten;
 - c. bij annuleringen binnen één maand tot twee weken voor de aankomstdatum, 90% van de huursom + reserveringskosten;
 - d. bij annuleringen binnen twee weken tot en met de aankomstdatum, 100% van de huursom + reserveringskosten.
- 14.2 Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen aankomstdatum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering.

15. Annuleringsfonds

- 15.1 Indien u niet over een annuleringsverzekering beschikt is het mogelijk gebruik te maken van het annuleringsfonds IJsselhof. Deelnemer dient direct bij reserveren te worden opgegeven.
- 15.2 **Bekking annuleringsfonds**
- 15.2.1 De maximale uitkering is ten hoogste 100% van de huursom, verdeeld over alle boekers naar verhouding van ieders aandeel in de huursom.
- 15.2.2 Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 15.2.3 t/m 15.2.13 Recht op uitkering bestaat voor alle boekers met een maximum als genoemd in artikel 15.2.1.
- 15.2.3 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van boeker.
- 15.2.4 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten van boeker.
- 15.2.5 Zwangerschap van boeker of partner.
- 6.1.4 Materieel beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom van boeker, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.
- 15.2.6 Het door boeker onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning of onverwachte oplevering van een koopwoning, maar niet eerder dan 30 dagen voor aanvang en niet later dan 30 dagen na het einde van het arrangement.
- 15.2.7 Een medisch noodzakelijke ingreep die boeker, zijn partner of een bij hem inwonend kind overwacht kan ondergaan.
- 15.2.8 Werkloosheid van boeker na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag.
- 15.2.9 Na werkloosheid van boeker, waarvoor een uitkering werd genoten, aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd, die zijn aanwezigheid voor de vervulling daarvan ten tijde van het arrangement nodig maakt.
- 15.2.10 Definitieve ontwijking van het huwelijk van boeker, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwijking van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract.
- 15.2.11 Het door een van buiten komend ongeluk uitvallen van het door boeker te gebruiken privé-vervoermiddel waarmee de reis zou worden gemaakt, binnen 30 dagen voor aanvang van het arrangement. Pech, mechanische storing en dergelijke vallen hier niet onder.

- 15.2.12 (verergering van een bestaande) ziekte of ongevalletsel van een familielid in 1e graad, die daardoor dringend zorg nodig heeft van boeker en niemand anders dan boeker deze zorg kan verlenen.
- 15.2.13 Verlies of diefstal van voor het arrangement noodzakelijke reisdocumenten van boeker op de dag van vertrek. Boeker is verplicht hiervan direct aangifte te doen bij de politie en het bewijs te overleggen.

16. Vooruit reserveren

- 16.1 De mogelijkheid bestaat om een voorboeking te verrichten in een periode waarvoor de tarieven nog niet gepubliceerd zijn. Zodra de tarieven bekend zijn informeert IJsselhof de huurder. De huurder krijgt een week de tijd definitief te reserveren of de voorboeking te laten vervallen.

17. Overmacht en wijzigingen

- 17.1 In het geval IJsselhof al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, zal u binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de mogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere accommodatie/andere periode etc.).
- 17.2 Overmacht aan de zijde van IJsselhof bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van IJsselhof, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, personeelstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.
- 17.3 U bent gerechtigd het wijzigingsvoorstel of te wijzen. Indien u het wijzigingsvoorstel afwijst, dient u dit binnen 14 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar te maken. In dat geval heeft IJsselhof het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te annuleren. U heeft dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van de) reserveringsom. IJsselhof zal alsdan niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

18. Opzegging

- 18.1 IJsselhof heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen indien bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.

19. Aansprakelijkheid

- 19.1 IJsselhof aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal (inclusief diefstal uit bungalowkluisjes), verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of tengevolge van een verblijf op ons park en/of de huur/het gebruik van accommodatie en/of andere faciliteiten van IJsselhof, waaronder "de Boerderij" tenzij er sprake is van opzet, grove schuld of nalatigheid van IJsselhof of (één van) haar werknemers.
- 19.2 Aansprakelijkheid voor schade bestaande uit derving van reisgenot of bedrijfs- en andere gevolgschade, is onder alle omstandigheden uitgesloten. IJsselhof is voorts in geen geval aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering of enige andere verzekering.
- 19.3 IJsselhof is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.
- 19.4 Aansprakelijkheid op grond van onrechtmatige daad is in ieder geval beperkt tot maximaal € 75.000,- bij persoonlijke ongelukken per gast per verblijf en aansprakelijkheid voor materiele schade is in ieder geval beperkt tot maximaal € 1.500,- per huurder/gebruiker per verblijf.
- 19.5 U bent met de gebruikers hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of andere eigendommen van IJsselhof ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die tot uw gezelschap kunnen worden gerekend.
- 19.6 U vrijwaart IJsselhof voor alle aanspraken terzake van schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van zelf, andere gebruikers, uw reisgenoten of derden die tot uw gezelschap kunnen worden gerekend.
- 19.7 Bij niet juist gebruik c.a. niet juist achterlaten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke u alsdan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

20. Klachten

- 20.1 Ondanks de zorg en de inspanning van IJsselhof kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot uw vakantieverblijf. Deze klacht dient u in eerste instantie ter plaatse en direct bij het management van het park van uw verblijf te melden. Mocht de klacht niet naar uw tevredenheid worden afgehandeld dan heeft u uiterlijk 1 maand na vertrek uit het park van uw verblijf de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij: Villavakantiepark IJsselhof B.V., Afdeling klachten, Proefpolder 4-720, 1619 EH Andijk, o.v.v. reserveringsnummer, NAW-gegevens, datum verblijf en accommodatienummer. De klacht zal dan met de grootste zorg worden behandeld. Mocht ook dit niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan heeft u tot uiterlijk 3 maanden na vertrek uit het park de gelegenheid de klacht te laten behandelen door de Geschillencommissie Recreatie in Den Haag dan wel de klacht voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. De beslissing van deze commissie heeft de kracht van een bindend advies.

21. Toepasselijk recht

- 21.1 Op de overeenkomst tussen u en IJsselhof is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

22. Reisdocumenten

- 22.1 U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige reisdocumenten die voor uw bestemming zijn vereist. IJsselhof aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit zijn van de juiste reisdocumenten.

23. Brochure / website foto's

- 23.1 Indien hetzij een huurder, gebruiker of derden die tot uw gezelschap kunnen worden gerekend, toezicht op een foto staat die genomen werd voor afbeelding in een IJsselhof publicatie, wordt diens instemming met het gebruik van de foto in de publicatie vermoed, zelfs indien hij/zij op de foto herkenbaar is.

24. Cameratoezicht

- 24.1 Op Villavakantiepark IJsselhof is cameratoezicht aanwezig. Dit wordt ook kenbaar gemaakt door middel van borden bij de entree van het park.
- 24.2 Het doel van het cameratoezicht is in algemene zin om met deze vorm van toezicht zorg te dragen voor beveiliging en daarmee het veiligheidsbeleid van de gasten te bevorderen.
- 24.3 De camera's zijn 24 uur per dag operationeel. De kwaliteit van de beelden is zodanig dat ook op nachtelijke opnamen het gefilmeerde duidelijk te onderscheiden is.
- 24.4 De personeelregistratie wordt uitsluitend gebruikt voor de doelstellingen van het cameratoezicht.

25. Algemeen

- 25.1 IJsselhof zal haar correspondentie digitaal verzenden tenzij dit niet mogelijk is.
- 25.2 Kennelijke druk en zeffouten binden IJsselhof niet. Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties.
- 24.3 In situaties waarin deze algemene voorwaarden niet voorziet beslist het management van IJsselhof.

